



NATIONAL WATER HARVESTING & STORAGE AUTHORITY

Hifadhi Maji, Boresha Maisha

MKATABA WA HUDUMA KWA MWANANCHI



Bwawa la Kiserian, Kajiado County

 WaterAuthorityKe

 @NWHSA_KE

 Water AuthorityKE

 Water_authorityKe

MKATABA WA HUDUMA KWA MWANANCHI

MAONO YETU

Kuwa shirika linaloongoza katika kustawisha na kusimamia utoaji wa maji nchini Kenya na mataifa mengine

MWITO WETU

Kuwa na msimamo thabiti wa kuhakikisha usalama na upataji wa maji ya kutosha na yanayotegemeka kwa matumizi aina na kupunguza athari za mafuriko na ukame

S/NO.	HUDUMA ZINAZOPEANWA	MAHITAJI YA WATEJA	MALIPO	MDA ULIOWEKWA
1.	Kuhudumia wageni	<ul style="list-style-type: none"> Kujitambulisha kwa tazma 	Bure	Mara moja kulingana na kufika
2.	Kujibu simu	<ul style="list-style-type: none"> Kujitambulisha kwa tazma 	Bure	Kwa milio mitatu ya simu
3.	Kujibu maswali	<ul style="list-style-type: none"> Kujitambulisha Maelekezo 	Bure	Mara moja
		Maelekezo kama anuani, simu, barua pepe nakadhalika		Chini ya siku nne za kazi
		Peana barua pepe		Chini ya siku moja ya kazi
4.	Upatikanaji wa habari Ufichuzi makini wa habari Ufichuzi tendaji wa habari Mipango ya kuunda uhamasishaji	Kutumia/kuzuru tovuti yetu; www.waterauthority.go.ke Zuru mitandao yetu ya kijamii Udhuria mikutano ya wadau	Bure	Mara moja ukifika kwenye mitandao Barua pepe- siku tatu za kazi Barua siku nne za kazi
5.	Mipango ya Ufundi	Usarobea na kuendeleza visima	65,000/= kwa tovuti	Ndani ya siku tatu za kazi
		Kuchimba visima	7,000– 8,000/= kwa mita	<ul style="list-style-type: none"> Visima vya hewa – siku saba Visima vya matope – siku ishirini na moja Majaribio ya kusukuma maji- siku tatu
		Tathmini ya athari za mazingira	105,000/=	Siku saba
		Utambuzi, ukadiriaji na usarobea wa mitili na mabwawa ya 20,000 mita ³	380,000/=	Kama ilivyoainishwa katika mipango ya kazi
		Uchimbaji/ujenzi wa mititio ya maji	450/= kwa mita ³	10000-15,000 mita ³ – siku ishirini na moja 15,000-25,000 mita ³ – siku ishirini na nane
		Uchimbaji/ujenzi wa mabwawa madogo ya maji	800/= kwa mita ³	25,000-40,000 mita ³ – siku arubaini Zaidi ya 40,000 mita ³ – 500 mita ³ kwa siku
		Kutoa mchanga kwenye mititio na mabwawa madogo ya maji	11, 500 kwa kila saa	Kama ilivyoainishwa katika mipango ya kazi
		Uthibitishaji wa mabwawa madogo yaliyojengwa	Gharama inatofautiana kulingana na eneo la mradi na ukubwa	Siku mbili
		Utafiti na Usanifu wa kilomita moja ya lambo	380,000/=	Siku kumi na mbili
		Ujenzi wa kilomita moja ya lambo	800/= kwa mita ³	500 mita ³ kwa siku
Ujenzi wa miundo ya kuthibiti mafuriko	Kilomita moja ya kuelegeza mto	450/= kwa mita ³	500 mita ³ kwa siku	
6.	Malipo ya kazi, bidhaa na huduma	<ul style="list-style-type: none"> Agizo la ununuzi wa ndani Ankara Noti ya utoaji 	Bure	Ndani ya siku 30 za ankara kulingana na upatikanaji wa fedha
7.	Utatuzi wa malalamiko ya wananchi	<ul style="list-style-type: none"> Sajili malalamiko Uaminifu Mawasiliano Utambulisho wa mlalamikaji Ufafanuzi wa mlalamikaji 	Bure	Tambua Mara moja Tathmini Siku mbili Hakikisha Siku tano Chukua hatua Siku tatu Tatua Siku saba

HUDUMA BORA NI HAKI YAKO!



NATIONAL WATER HARVESTING & STORAGE AUTHORITY

Hifadhi Maji, Boresha Maisha



Bwawa la Chemususu, Baringo County

TUMEJITOLEA KWA HISANI NA UBORA KATIKA UTOAJI HUDUMA

Huduma/bidhaa yoyote inayotolewa ambayo haiambatani na viwango vilivyo hapo juu au afisa yeyote ambaye hafikii ahadi ya uungwana na ubora katika Utoaji Huduma inapaswa kuripotiwa kwa:

Mkurugenzi Mkuu

Shirika la Kitaifa la Kuhifadhi
Maji na Mabomba
Barabara ya Dunga,
S. L. P. 30173 – 00100, **Nairobi**

Simu: +254 020 6964000/2

Barua pepe: info@waterauthority.go.ke

Wavuti: www.waterauthority.go.ke

au

Katibu wa Tume

Tume ya Haki za Utawala
Gorofa ya pili, Jengo la West End
Barabara ya Waiyaki, Westlands
S. L. P. 20414 – 00100, **Nairobi**

Simu: +254 020 2270000/2303000

Barua pepe: info@ombudsman.go.ke

Wavuti: www.ombudsman.go.ke